

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „**Infotv.**”) foglaltaknak megfelelően tartalmazza **Dr. Hunya Zsolt ev.**(Címe: 4026 Debrecen Mester u. 7. – magánrendelő, Adószám:60956392-1-29, Nyilvántartási szám:25420233) a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a <https://www.ortopediadebrecen.hu> weboldal (a továbbiakban:**Weboldal**) üzemeltetése és azon keresztül nyújtott szolgáltatásai során történő személyes adatok kezelése körülményeit. A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

I. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése:	Dr. Hunya Zsolt ev.
Adatkezelő címe:	4026 Debrecen Mester u. 7. - magánrendelő
Adószám:	60956392-1-29
Nyilvántartási szám:	25420233
Adatkezelő e-elérhetősége:	zsolt.hunya@gmail.com
Adatkezelő képviselője:	Dr. Hunya Zsolt

II. Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018 02.01. napjától visszavonásig tart.

Adatkezelő tájékoztatja Felhasználóit, hogy csak a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

E tájékoztató Adatkezelő Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján készült, tárgyi hatálya kiterjed Adatkezelő által megvalósított minden olyan folyamatra, amely során az Infotv. 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Adatkezelő az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen szabad megszerezni és feldolgozni, valamint azokat Ön számára átláthatóan kezeljük.
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Adatkezelő valamennyi szükséges intézkedést megteszi annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Adatkezelések:

- Az Ön személyes adatait előzetes tájékoztatáson alapuló és **önkéntes hozzájárulása** alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük.

- Egyes esetekben az Ön adatainak kezelése **jogszabályi előírásokon** alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Adatkezelőnek, vagy pedig harmadik személynek fűződik **jogos érdeke**.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

Adatkezelő kijelenti, hogy a kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének amennyiben az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Jelen tájékoztató célja, hogy Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közölje az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Adatkezelő az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
HL - System Kft.	4028 Debrecen, Simonyi út 11.	Honlap szerkesztés, karbantartás, IT szolgáltatás, tárhely szolgáltatás
Paper Dog (Hungary) Kft.	8200 Veszprém, Szabadság tér 12.	Medikai szoftver üzemeltetés, adattárolás, adattovábbítás EESZT kapcsolat biztosítása
MediCorp Hungary Zrt.	8000 Székesfehérvár Budai út 8.	Online előjegyzés, forgalomterelés, ellátás szervezés és telefonkonzultációs rendszer üzemeltetése és karbantartása
OTP Bank Nyrt	1051 Budapest, Nádor utca 16.	Online fizetés
Kiss Gyöngyi	4026 Debrecen Mester u. 7.	Adatrögzítés, asszisztencia egészségügyi szolgáltatások

Amennyiben az adatfeldolgozóink köre módosul, a változásokat átvezetjük a Tájékoztatónkban.

Az alábbi adatait kezeljük:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Számlázás: a szerződés teljesítése során a jogszabályban meghatározott előírások teljesítése	Szerződés teljesítése Jogszabályi kötelezettség teljesítése	magánszemély neve, lakcím, email cím, telefonszám,	8 év
Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele telefonos illetve online jelentkezéskor	Érintett hozzájárulása	név, lakcím, születési idő, TAJ szám, email, telefonszám, panasz típusa	Hozzájárulás visszavonása

Cél: jogszabályi megfelelés, ellátás feltételeinek biztosítása			
Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele rendelőkben személyes jelentkezéssel Cél: jogszabályi megfelelés, ellátás feltételeinek biztosítása	Érintett hozzájárulása Jogszabályi kötelezettség teljesítése	Név TAJ szám Szül hely és idő állampolgárság édesanyja neve lakcím email cím telefonszám panaszok, tünetek és a helyszíni vizsgálat valamint a kezelés adatai	jogszabályban meghatározott (10-50 év)
Ügyintézés, panasz Cél: észrevételre, panaszra történő válaszadás	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet	5 évig
Online előjegyzés a honlapon Cél az ügyfelek időpontfoglalásának elősegítése	hozzájárulás	vezetéknév, keresztnév e-mail cím, telefonszám	a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

Kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára és pontosságára, mert a helytelenül szolgáltatott adatok miatti károkért nem tudunk felelősséget vállalni. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

III. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az a természetes személy, aki a személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet

Tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,

- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 munkanapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 10 munkanapon belül (legfeljebb azonban 30 nap) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 5 munkanapon belül (legfeljebb azonban 30 nap) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is, megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg.

Az érintett Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.)

honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IV. Adatkezelő honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések

4.1. A honlap adatkezelése

Adatkezelő honlapjához bárki, kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

Adatkezelő a honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A süti által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google Amerikai Egyesült Államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja.

4.2 Sütik (cookie-k) és kezelésük

A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiiket is tudja törölni. A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A süti elfogadása nem kötelező, Adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

4.3. Kapcsolatfelvétel Adatkezelővel

Adatkezelővel írásban, illetve elektronikus úton is felvehető a kapcsolat.

Jelen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [Infotv. 3. § 7.], miszerint „az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez”.

Azzal, hogy az érintett felveszi a kapcsolatot Adatkezelővel, adatait ügyfél-kapcsolattartási céllal használja Adatkezelő.

V. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadóak.

VI. Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására

Az adatkezelés körülményei, a jogszabályi környezet megváltozhatnak, továbbá Adatkezelő dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa.

Irányadó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Debrecen, 2021. február 3.